

Privacyverklaring

Progroup B.V. is een dienstverlener die zich met name richt op de klein zakelijke en particuliere markt. Diensten die Progroup B.V. aanbiedt zijn installatie/onderhoud/beheer op het gebied van CCTV/brand/alarm/toegangscontrole/telefonie, connectivity, telecom, ict, meldkamerdiensten en alarmopvolging.

Bij het aanbieden van deze diensten worden persoonsgegevens verwerkt. Het verwerken van deze gegevens is noodzakelijk om onze dienstverlening mogelijk te maken.

In de privacyverklaring wordt toegelicht hoe Progroup B.V. omgaat met de gegevens die in ons bezit zijn. Daarnaast kunt u lezen welke gegevens wij waarom verwerken en welke rechten u heeft.

Wie er verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens

Progroup B.V. biedt klein zakelijke en particuliere dienstverlening aan. In het geval van de particuliere dienstverlening is Progroup B.V. rechtstreeks verantwoordelijk voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens.

In het geval van zakelijke dienstverlening is het bedrijf waar u werkzaam bent verantwoordelijk voor het gebruik en verstrekken van uw gegevens. Wij hebben afspraken gemaakt om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens conform de AVG.

Welke persoonsgegevens Progroup B.V. verwerkt

In deze paragraaf vindt u per dienst een overzicht van de gegevens die worden gebruikt. Een toelichting per kolom:

- a) Type dienst: voor welke dienst gegevens worden gebruikt. De kolom 'Algemeen' bevat gegevens die voor meerdere diensten worden gebruikt of die niet voor een dienst worden verwerkt.
- b) Type gegevens: welke gegevens worden verwerkt.
- c) Bewaartermijnen: hoe lang de gegevens worden bewaard. In de wet is vastgelegd welke gegevens onder de wettelijke bewaartermijn vallen.
- d) Verantwoordelijke: wie verantwoordelijk is voor de gegevens. Met 'opdrachtgevende partij' wordt de organisatie bedoeld aan wie wij onze diensten leveren en waarvan wij uw gegevens hebben ontvangen.
- e) Grond voor verwerking: op welke wettelijke basis de gegevens worden gebruikt.

Type dienst	Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<u>Algemeen</u>	<i>Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersonen..</i>	Tot einde dienstverlening	Progroup B.V.	Uitvoering overeenkomst
	<i>Adres waar de diensten worden geleverd.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Naam voor facturatie.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Verkeersinformatie e-mails, telefonie en internet in het kader van een wettelijke aftapverplichting of informatieverzoek.</i>	Zes maanden	Progroup B.V.	Wettelijke verplichting
	<i>Gespreksopnames als u ons belt.</i>	30 dagen	Progroup B.V.	Gerechtvaardigd belang. Progroup B.V. gebruikt deze gesprekken om haar supportmedewerkers te trainen en als bewijs van gemaakte afspraken.
<u>Internetverbinding</u>	<i>Lijnidentificatie en publiek IP-adres.</i>	Tot einde dienstverlening	Progroup B.V.	Uitvoering overeenkomst
<u>VoIP-telefonie</u>	<i>IP-adres en MAC-adres toestel, naam en telefoonnummer contacten.</i>	Tot einde dienstverlening	Progroup B.V.	Uitvoering overeenkomst
<u>Mobiele telefonie</u>	<i>Simkaartnummer, toestelnummer (IMEI), grensovergang-berichten en bundelnotificaties.</i>	Tot einde dienstverlening	Progroup B.V.	Uitvoering overeenkomst
<u>VoIP en mobiel</u>	<i>Gebruikgegevens: met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld.</i>	Zes maanden	Progroup B.V.	Uitvoering overeenkomst
	<i>Geluidsopnames van uw gesprekken indien u deze functionaliteit afneemt.</i>	30 dagen	Progroup B.V.	Uitvoering overeenkomst

<u>247 Alarm en alarmopvolging</u>	<i>Contactgegevens sleutelhouders.</i>	Tot einde dienstverlening	Oprachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<u>Website en smartphone applicaties</u>	<i>Bezoekstatistieken, functionele en statistische cookies.</i>	Eén jaar	Progroup B.V.	Gerechtigd belang. Progroup B.V. gebruikt deze gegevens voor het verbeteren van haar websites en applicaties, om te kijken welke functionaliteiten of artikelen populair zijn en ter versterking van de beveiliging.
<u>Website</u>	<i>Ingevulde gegevens contactformulier.</i>	Eén jaar	Progroup B.V.	Uitvoering overeenkomst

Hoe de persoonsgegevens worden gebruikt

In de eerste plaats verwerkt Progroup B.V. uw gegevens voor het leveren van diensten. Zo is het voor een meldkamerdienstverlening noodzakelijk over diverse contactgegevens te beschikken. Bij mobiele abonnementen worden bijvoorbeeld CDR's geregistreerd.

Daarnaast gebruikt Progroup B.V. gegevens voor het beheer van installaties.

In geval van gegeven toestemming kunnen wij u nieuwsbrieven toesturen met betrekking tot productinformatie.

Tot slot worden uw gegevens gebruikt voor het optimaliseren van onze diensten.

Met welke partijen de persoonsgegevens worden gedeeld

Voor het leveren van bepaalde diensten maakt Progroup B.V. gebruik van derde partijen. Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van deze diensten toegang hebben tot uw gegevens, heeft Progroup B.V. contractuele en organisatorische maatregelen getroffen zodat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Als een leverancier zich buiten Europa¹ bevindt, dan garandeert Progroup B.V. dat de verwerking van uw gegevens met dezelfde waarborgen is omkleed als bij een verwerking door een leverancier in Europa.

Progroup B.V. is in sommige situaties verplicht uw gegevens af te staan aan de autoriteiten, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Ook bij het bellen naar het alarmnummer 112 is Progroup B.V. verplicht uw telefoonnummer mee te sturen.

¹ Buiten de Europese Economische Ruimte, ook wel 'doorgifte naar derde landen.'

Welke rechten u heeft

Op basis van Europese privacywetgeving heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen ten aanzien van uw gegevens. In deze paragraaf staan uw rechten omschreven. Als u een of meerdere rechten wilt uitoefenen, neemt u dan contact met ons op. Dit kunt u doen door een brief te sturen naar ons adres of door een e-mail te sturen. Om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen heeft Progroup B.V. minimaal de volgende informatie van u nodig:

- uw volledige naam;
- uw adres;
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs (let op dat u de kopie voorziet van een watermerk en het Burgerservicenummer afdekt).

Om uw rechten te kunnen waarborgen kan het in sommige gevallen noodzakelijk zijn aanvullende informatie van u te ontvangen.

Inzage in uw gegevens

U heeft het recht om te weten welke gegevens van u door Progroup B.V. worden verwerkt. U kunt een verzoek tot inzage per brief of per e-mail bij ons indienen. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze pagina.

Correctie van uw gegevens

Als de gegevens waarover Progroup B.V. beschikt niet juist zijn dan kunt u de foutieve gegevens laten corrigeren. Neem hiervoor contact met ons op. Wij verwachten dat u in uw bericht of brief aangeeft welke gegevens onjuist zijn en hoe deze gegevens moeten worden gecorrigeerd.

Bezwaar en verwijdering van uw gegevens

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te staken en deze te verwijderen. Zo'n verzoek is bijvoorbeeld mogelijk wanneer u niet langer van onze dienstverlening gebruik maakt of u ernstige bezwaren hebt tegen de verwerking van uw gegevens. Uitgezonderd de gegevens waar een wettelijke bewaartermijn op rust. Als u ernstige bezwaren heeft tegen de verwerking van uw gegevens dan verwachten wij dat u in uw verzoek aangeeft wat uw bezwaren zijn.

Beperken van verwerking

Als u uw gegevens wilt corrigeren of wilt laten verwijderen (uitgezonderd de gegevens waar een wettelijke bewaartermijn op rust) dan kunt u – gedurende de tijd dat uw aanvraag bij ons in behandeling is – de verwerking tijdelijk laten stopzetten. Ondanks een mogelijke beperking mogen wij uw gegevens blijven opslaan. Wanneer duidelijk wordt dat uw verzoek terecht is zullen wij uw verzoek uitvoeren. Is Progroup B.V. van mening dat uw verzoek ongegrond is dan zal de verwerking van uw gegevens worden hervat.

Overdracht van uw gegevens

U kunt bij ons een kopie van uw gegevens opvragen die wij in bezit hebben. De kopie betreft alleen de gegevens die wij hebben verwerkt met uw toestemming of voor het uitvoeren van uw overeenkomst. Wij zullen de kopie aanleveren in een gangbaar bestandsformaat.

Klacht indienen bij de toezichthouder

Bent u niet tevreden over de manier waarop Progroup B.V. uw privacy waarborgt? Neem dan contact met ons op zodat wij samen een oplossing kunnen zoeken. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Intrekken van gegeven toestemming

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens dan kunt u deze toestemming op elk moment intrekken.

Hoe u ons kunt bereiken

Als u vragen heeft of gebruik wil maken van uw rechten dan kunt u op verschillende manier met ons contact opnemen.

- Ons adres is: Kapt. Rondairestraat 2, 5015 BC TILBURG.
- Van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur zijn wij telefonisch bereikbaar op 013-5499400.
- Voor vragen over privacy en gegevensbescherming kunt u ons mailen op administratie@progroup.nl o.v.v. AVG. Ook voor algemene vragen kunt u hier terecht.

Progroup B.V. kan de inhoud van de privacyverklaring aanpassen. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 26 februari 2020.